

お客様各位

株式会社 Sincere Laura  
兵庫県洲本市安乎町平安浦字馬場  
1488 番地  
代表取締役 黄 丙 夏

恵みのエッセンスマスク 商品回収に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、『恵みのエッセンスマスク』において、配合している成分とは異なる成分の名称をパッケージに表記していたため、当該商品の販売を中止し、回収させていただくこととなりました。

製品には「イソペンチルジオール」が配合されていますが、パッケージには「BG」の記載となっておりました。当該成分は化粧品基準で配合が認められている成分であり、重篤な健康被害が発生する可能性はございません。また、現在までに健康上の被害の報告はございません。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

令和2年3月13日

1. 該当商品

恵みのエッセンスマスク

(6枚入り・10枚入り・31枚入り 各6種 計18種)

恵みのエッセンスマスク JR (6枚入り)	恵みのエッセンスマスク TF (6枚入り)	恵みのエッセンスマスク BR (6枚入り)	恵みのエッセンスマスク CC (6枚入り)	恵みのエッセンスマスク WY (6枚入り)	恵みのエッセンスマスク SL (6枚入り)
JAN: 4580554051018	JAN: 4580554051025	JAN: 4580554051032	JAN: 4580554051049	JAN: 4580554051056	JAN: 4580554051063
					
恵みのエッセンスマスク JR (10枚入り)	恵みのエッセンスマスク TF (10枚入り)	恵みのエッセンスマスク BR (10枚入り)	恵みのエッセンスマスク CC (10枚入り)	恵みのエッセンスマスク WY (10枚入り)	恵みのエッセンスマスク SL (10枚入り)
JAN: 4580554050134	JAN: 4580554050141	JAN: 4580554050158	JAN: 4580554050165	JAN: 4580554050172	JAN: 4580554050189
					
恵みのエッセンスマスク JR (31枚入り)	恵みのエッセンスマスク TF (31枚入り)	恵みのエッセンスマスク BR (31枚入り)	恵みのエッセンスマスク CC (31枚入り)	恵みのエッセンスマスク WY (31枚入り)	恵みのエッセンスマスク SL (31枚入り)
JAN: 4580554050196	JAN: 4580554050202	JAN: 4580554050219	JAN: 4580554050226	JAN: 4580554050233	JAN: 4580554050240
					

2. お問い合わせ窓口(代理)

株式会社 Dear Laura(かぶしきがいしゃ であろーら)

〒541-0046 大阪府中央区平野町 1-8-7 小池ビル 9 階

TEL:0120-66-9243 (フリーダイヤル)

e-mail:customer@dear-laura.co.jp

受付時間 平日 10 時～17 時

お問合せいただく際にはお手数ではございますが、下記の①～⑥の情報をご用意いただき、お問合せ下さいませ。

①商品名(何枚入り)

②数量

③お名前

④お電話番号

⑤購入サイトとサイト内ショップ名(インターネットでご購入の場合)

⑥ご購入サイト登録のメールアドレス(インターネットでご購入の場合)

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

※ご使用の有無にかかわらず、対応させていただきます。

※ご返金の対象は記載商品のみとなっております。他の商品につきましては、お受けできかねますのでご了承下さいませようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますよう、宜しく申し上げます。

以上