

～重要なお知らせ～

Instagram の「なりすまし偽アカウント」にご注意ください

いつも Dear Laura ホームページをご利用頂き、誠に有難うございます。

Instagram にて弊社ブランド「pa nail collective」のなりすまし偽アカウントが複数発見されています。弊社が所有しております各ブランド等の公式アカウントは以下の通りです。

- Dear Laura(ディアローラ)公式アカウント @dearlaura_dl
- pa nail collective 公式アカウント @pa_nail
- PLAYFUL/プレイフル公式アカウント @playful_nail
- AB オートマティックビューティ公式アカウント @ab_futae

なりすまし偽アカウントは、弊社のブランド名やロゴなどを無断で使用し、フォローリクエストやダイレクトメッセージを発信して、氏名やクレジットカードなど個人情報の入力ページへ誘導するものです。不審なダイレクトメッセージを受信された場合は、記載された URL にはアクセスせず、ダイレクトメッセージ自体を削除し、被害防止のためなりすまし偽アカウントのブロックをお願いいたします。

弊社が実施しているキャンペーンでの当選者への連絡は、DM 上で行いますが、DM 上で直接お客様の個人情報を収集したり、登録を促すことは行っておりませんので、絶対にお客様の個人情報を入力しないでください。

【なりすまし偽アカウントの参考画像と詐欺メッセージ】



【なりすまし偽アカウントの特徴】

①酷似しているアカウント名の使用

本物のアカウント「pa_nail」

偽物のアカウント「pa__nail」「pa_nail.jp」「paa__nail」など

「pa_nail」の「_（アンダーバー）」が2つ続いている。「.jp」などが付け加えられてる。

※今後、掲載しているなりすまし偽アカウント名以外にも、弊社に酷似するアカウントが発生する可能性がございます。

②投稿を非公開にしている（弊社は公開しております）

③投稿数が少ない。（本物は 2016.7/7 から 410 件以上）

④投稿の本文が無い。

⑤写真のタグ付けの履歴が無い。

⑥フォロワー数が少ない。（本物は 1.3 万人以上）

⑦ストーリーズのハイライトが無い。

⑧プロフィールページの URL が株式会社 Dear Laura の「www.dear-laura.com/jp/pa/」ではない。

（公式の URL が掲載されている場合もございますので①～⑦も含めてご確認お願いいたします）

【クレジットカード番号を入力してしまった場合】

早急にクレジットカード会社へ「なりすまし偽アカウントにカード番号を教えた旨を、ご連絡ください。

クレジットカードの利用停止や、再発行、補償などについて、ご確認ください。

カード会社による調査が行われますが、身に覚えのない請求があるかもしれませんので、必ず利用明細もご確認ください。

【クレジットカードを不正利用されてしまった場合】

クレジットカード会社へのご連絡がまだの場合は、早急にご連絡をお願い致します。

クレジットカードの利用停止や、再発行、補償などについて、ご確認ください。

また、警視庁の「フィッシング 110 番」の WEB ページをご確認頂き、相談窓口などをご利用ください。

[> 警視庁 HP フィッシング 110 番](#)

～お客様へのお願い～

- なりすまし偽アカウントから送られてきた DM の URL には、絶対にアクセスをしないでください。
- アクセスしてしまった場合でも、個人情報、クレジットカード番号などを入力しないようにしてください。
- なりすまし偽アカウントをフォローされているお客様（フォロワー様）はフォローを外し、ブロックをお願い致します。
- なりすまし偽アカウントは弊社インスタグラムをブロックし検索に掛からないようにしております。お手数ではございますが、見つけた方はなりすまし偽アカウントの通報にご協力お願い致します。
- なりすまし偽アカウントによる被害・損失につきましては、弊社は一切の責任を負えませんので、何卒ご了承くださいませ。